

# AGREGAMOS VALOR A TUS COMPETENCIAS

DIPLOMADO EN AUDITORÍA EN SALUD



[posgrados.uees.edu.sv](http://posgrados.uees.edu.sv)



Escuela de Posgrados UEES



7174-8517



**DIPLOMADO**

## AUDITORÍA EN SALUD



**MODALIDAD  
SEMIPRESENCIAL**



### INTRODUCCIÓN

La auditoría en salud es el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención de salud que reciben los usuarios y aborda todo el conjunto de acciones derivadas de la estructura, proceso, resultado e impactos de equipos multidisciplinario de salud y está orientada a diseñar, implantar y desarrollar sistema de garantía de calidad, aplicar los criterios de acreditación y certificación de establecimientos de salud de acuerdo a las de la Joint Comission, diseñar indicadores y estándares de calidad, evaluar eficiencia, eficacia y efectividad de la administración, evaluar calidad de la atención médica y sus impactos.



### DIRIGIDO A

- Profesionales graduados de carreras relacionadas al área de salud: medicina, nutrición, odontología, administradores en salud, entre otros.



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA  
DE EL SALVADOR

- Estudiantes de carreras de la salud con carta de egreso y constancia que su acto de graduación está programado dentro del período de desarrollo del Diplomado.
- Poseer habilidades técnicas y organizativas para el aprendizaje en línea
- Contar con habilidades básicas en el uso de las TIC'S



## COMPETENCIAS A DESARROLLAR

- Dominio del análisis del proceso de auditoría en salud.
- Dominio para la aplicación práctica del instrumento de auditoría en salud.
- Dominio en categorización, habilitación, y diferenciación de acreditación y certificación de los servicios públicos y privados.
- Dominio para la elaboración de un plan de mejora a partir de los hallazgos identificados en la auditoría.



## CONTENIDO

### MÓDULO 0. INTRODUCCIÓN AL USO DE CAMPUS VIRTUAL

### MÓDULO I. SISTEMA NACIONAL DE SALUD Y GESTIÓN EN SALUD

### MÓDULO II. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL SALVADOR

### MÓDULO III. GERENCIA DE LA CALIDAD

### MÓDULO IV. TIPOS DE AUDITORÍA EN SALUD

### MÓDULO V. INSTRUMENTOS PARA LA AUDITORÍA EN SALUD

### MÓDULO VI. PERFIL DEL AUDITOR EN SALUD Y COMPROMISOS

### MÓDULO VII. INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD APLICACIÓN PRÁCTICA DE LA AUDITORIA EN SALUD



## FACILITADORES

### Mtra. Gabriela Bolaños:

Inga. Industrial, Maestría en Administración de Empresas y especialidad en Modelos de Excelencia y Sistemas de Gestión de Calidad. Con más de 15 años de experiencia en la



elaboración de diagnósticos integrales, evaluaciones y auditorías de calidad, planificación y diseño de estrategias de mejora y gestión de proyectos.

**Dr. Jonathan Hernandez:**

Médico Familiar, Posgrado en Sistemas y Servicios de Salud (OPS/OMS), en Gestión Productiva de Servicios de Salud (OPS/OMS), en Gerencia de Instituciones de Salud (INCAE). Experiencia laboral como Coordinador de Salud World Vision El Salvador, Coordinador de Monitoreo y de Auditoría de Atención Ambulatoria del ISSS, Jefe de Planificación Estratégica en Salud del ISSS, Técnico de Normalización del ISSS.

**Dra. Claudia Suárez:**

Médico salubrista, politóloga, con formación y experiencia de 18 años en Sistemas de Gestión de la calidad, diseño de Sistema de información de estándares de calidad, consultora nacional e internacional para OPS/OMS, experiencia en valoración de capacidades esenciales para determinar situaciones de la calidad en los Servicios de salud.



**DURACIÓN**

El Diplomado tendrá una duración de 8 meses 80 horas con apoyo de campus virtual.



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA  
DE EL SALVADOR



## HORARIO

Clases Virtuales: miércoles de 6:30 pm a 8:00 pm.

Clases Presencial: 1 sábado por módulo de 2:00 pm a 4:30 pm (al final del Módulo).



## METODOLOGÍA

El diplomado dispone de una metodología semipresencial bajo un enfoque de formación por competencias y comprende un total de 7 módulos con 80 horas de desarrollo presencial y virtual.

Las clases presenciales consisten en el abordaje de aspectos teórico-prácticos bajo la metodología de charla dialogada y el desarrollo de clases que incluyen clase expositiva exposición del estudiante, debates, estudio de casos y trabajo de campo.

El trabajo online consiste en actividades complementarias como foros de discusión, tareas de investigación, material audiovisual de refuerzo, lecturas y búsqueda de bibliografía o fuentes de información contenida en los e—recursos de la UEES.

El trabajo de campo consiste en seleccionar un establecimiento de salud previa autorización de las autoridades del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS), en el cual se analizará la estructura organizativa del establecimiento y se aplicará el instrumento de auditoria en salud y el de plan de mejora que la institución desarrollará según se identifiquen áreas a fortalecer.



## INVERSIÓN

1 Matrícula de... .....\$100

8 Cuotas de .....\$150.00



## DESCUENTOS DISPONIBLES

Graduados y estudiantes activos UEES:  
(40% en matrícula)

Pronto pago: 15% sobre las mensualidades



## PASOS PARA INSCRIPCIÓN

- Llenar formulario en línea
- La Escuela enviará una boleta electrónica a su correo cuando para cancelar con tarjeta de crédito, en efectivo en Banco Promérica o Davivienda, o en la Colecturía UEES.



## INFORMACIÓN

**Correo Electrónico:**  
[posgrados@uees.edu.sv](mailto:posgrados@uees.edu.sv)

**WhatsApp:** (503) 7174-8517

**Teléfono:** (503) 2275-4089

**Facebook:** Escuela de Posgrados UEES